



锅炉厂家保修

Boiler Manufacturer Warranty

锅炉是个特殊的商品，一旦安装完毕，不可能再取下来送回经销商处或者厂家去维修，所以锅炉的保修都是由制造厂家负责，安装公司也负一定责任，锅炉经销商不负任何责任。

锅炉保修时间长度一般有一年到两年不等。这几年经济不好，锅炉销量在下降，厂家一直在促销，普遍都延长了保修期限。现在多数都给两年保修，有的名牌厂家像 Vaillant，对自己的产品有自信，如果是益平公司这样的 masterTEC elite installer 安装的锅炉，现在对其锅炉有最长到 8 年的保修(2015 年开始多给 1 年)。

在 2015 年，市场上最长的厂家保修型号是 10 年，Ideal Vogue and Baxi Platinum。

安装公司对锅炉保修负责的部分是要保证锅炉安装的合格，不能因为安装的问题造成锅炉过早出现故障，除此以外安装公司对锅炉内部的保修不再参与。如果锅炉在保修期内出现问题，应该由客户直接与厂家维修部门联系修理。

如果锅炉不工作，锅炉厂家不愿意为了些常见的类似于客户不会使用的小毛病出现场一次，这样尽管不是锅炉本身的毛病也无法收费，所以希望锅炉的安装者先期介入一下，如果确认是锅炉本身的故障，厂家尤其是名牌厂家都还是很愿意解决问题的。

我们安装最多的 Vaillant 锅炉，在故障诊断上遥遥领先于其它的锅炉制造商。很多故障，通过锅炉屏幕上的错误代码 error code 就能判断个大概。

锅炉安装完后安装公司可以帮助客户办理保修登记手续。需要注意的是，安装者必须是 Gas Safe registered，加上锅炉安装的合格，才是锅炉厂家保修认账的必要条件。

对锅炉的保修所有厂家无一例外都有一个 annual service 的要求，也就是锅炉要有年度保养。如果是个 5 年的保修期，在第一年末、第二年末、第三年末和第四年末的时候，要进行年度保养并有保养记录备查。如果没有定期做年度保养，厂家的保修就不再给予。

锅炉年度保养市场价格是每次 50 到 80 英镑。我们给自己安装的锅炉做年度保养的优惠价格是 60 英镑/次。如果是 Vaillant 的 7 年保修，为了维护这个保修条件，客户一共需要再花费 360 英镑。这样是否真正有意义看法不一，就是放心了一个厂家对其产品的自信就可以了。

请客户明确其锅炉的保修期限，这个由安装选型的时候我们和客户一起确定，因为随时间和不同的促销阶段，同款锅炉的保修期限也可能不一样。安装完成后我们跟客户一起明确锅炉的保修注册方式，这个也跟不同的锅炉厂家有关。

随后就是客户自己的责任了，要记住保修期限和要约我们或者其他第三方每年定期给锅炉做 service。每次做完 service，请记住让工程师在锅炉说明书的后面填写保修记录，和出具相应保修记录 service records。这些 records 都要由客户自己保存好，也不用邮寄到厂家，以备厂家保修的时候现场那个工程师作为保修条件被检查。

现代高能锅炉的使用寿命是 15 年左右。头 5 年应该是不会出现大故障，第 5 年到第 10 年开始出现故障，10 年以上的锅炉，如果频繁修理，就应该考虑更换了。

益平公司也专长于锅炉的维修，每年能修好上百个锅炉，维修水平远超出英国煤气工的平均水准。锅炉在保修期外如果有故障，也大都是能修理好的。

益平水电燃气 (www.gas4chinese.co.uk)

Express Gas & Electrical Ltd

Mobile: 07944 168888; Email: info@ege.co.uk

2015 年 7 月 (Rev 7)